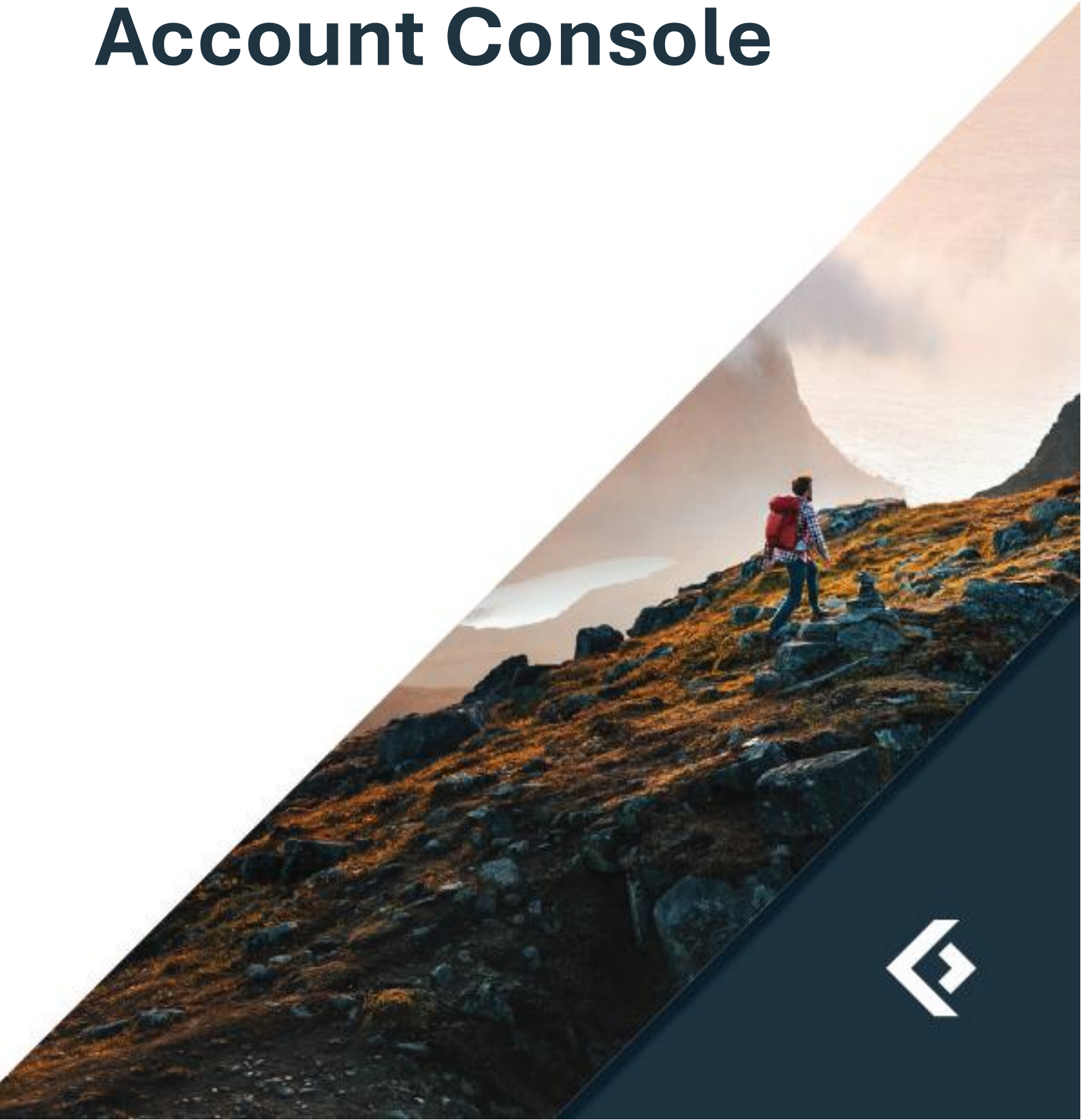


IT Services

# Account Console



## Sommaire

<b>1</b>	<b>Présentation du service : Account Console</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Première connexion</b>	<b>3</b>
2.1	Première connexion à la console de gestion du compte	3
2.2	Configuration de l'OTP	4
2.3	Mise à jour des informations du compte	5
2.4	Vérification du mail	6
<b>3</b>	<b>Gestion du compte : Profil</b>	<b>7</b>
3.1	Informations personnelles	7
<b>4</b>	<b>Gestion du compte : Sécurité du compte</b>	<b>8</b>
4.1	Authentification de base > Mot de passe	8
4.2	Authentification à deux facteurs > Application d'authentification	9
4.3	Authentification à deux facteurs > Code d'authentification de récupération	10
4.4	Sans mot de passe > Clé d'accès	11
<b>5</b>	<b>Activités des appareils</b>	<b>12</b>
5.1	Déconnexion	12
5.2	Applications	13
<b>6</b>	<b>Fonctionnement de l'authentification</b>	<b>14</b>
6.1	Option 1 : Nom d'utilisateur (Option par défaut si vous avez configuré une clé de sécurité)	15
6.2	Option 2 : Nom d'utilisateur et mot de passe	16
6.2.1	MFA - Option 1 : Code à usage unique (OTP)	17
6.2.2	MFA - Option 2 : Code de récupération de l'authentification	17
<b>7</b>	<b>Réinitialisation de mot de passe en libre-service (SSPR)</b>	<b>20</b>

## 1 Présentation du service : Account Console

La console de gestion du compte (Account Console) permet à chaque utilisateur de consulter et de mettre à jour ses informations personnelles.

La console centralise également les différentes méthodes d'authentification permettant de renforcer la sécurité du compte grâce à l'authentification multi-facteurs (**MFA**).

Depuis la console l'utilisateur peut configurer :

- **Clé d'accès**, (Passkey), pour une authentification moderne et sans mot de passe (Passwordless), utilisant des données biométrique ou une clé de sécurité.
- **Code à usage unique** (OTP), généré via une application d'authentification.
- **Code d'authentification de récupération** (Recovery authentication codes), utilisés comme solution de secours lorsque la méthode d'authentification principale n'est pas disponible.

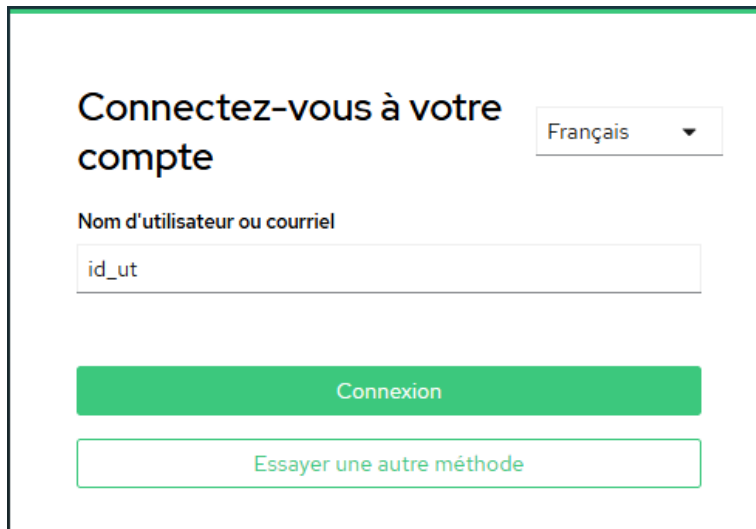
Enfin, la console intègre la réinitialisation de mot de passe en libre-service (**Self-Service Password Reset - SSPR**). Lorsque l'utilisateur connaît son mot de passe, il peut le réinitialiser directement via la console. En cas d'oubli, un processus de récupération permet de forcer la réinitialisation et de générer un nouveau mot de passe.

Ces mécanismes permettent à l'utilisateur une gestion autonome de ses accès, garantissant un rétablissement rapide du compte tout en respectant les bonnes pratiques de sécurité.

## 2 Première connexion

### 2.1 Première connexion à la console de gestion du compte

- Ouvrez un navigateur web compatible ( Edge, Chrome, Firefox... ).
- Accédez à l'interface de connexion : <https://accounts.groupeid.ch>
- Saisissez votre **Nom d'utilisateur** [Identifiant groupe.iD].
- Cliquez sur **Connexion**.



Connectez-vous à votre compte Français ▾

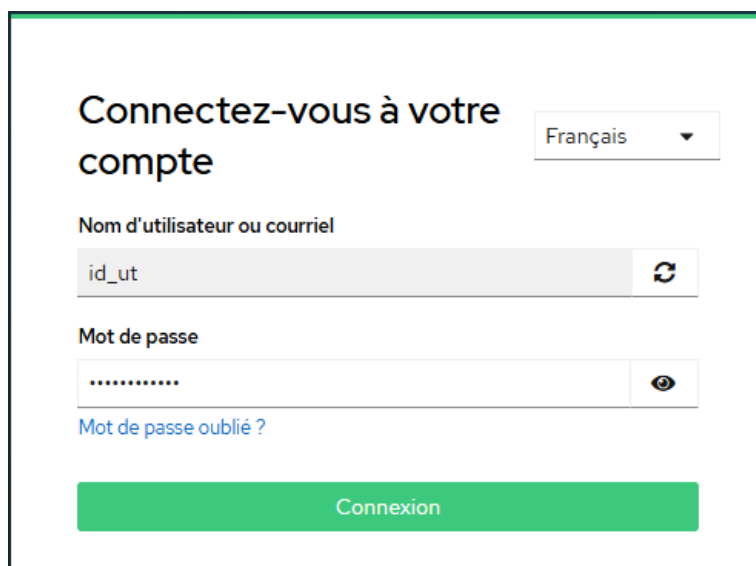
Nom d'utilisateur ou courriel

id\_ut

Connexion


[Essayer une autre méthode](#)

- Saisissez votre **Mot de passe** [Mot de passe groupe.iD].
- Cliquez sur **Connexion**.




Connectez-vous à votre compte Français ▾

Nom d'utilisateur ou courriel

id\_ut 

Mot de passe

..... 

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion


## 2.2 Configuration de l'OTP

- Suivez les instructions à l'écran pour paramétrer la configuration de l'authentification par mobile.
- Installez une application d'authentification sur votre téléphone portable.
- Ouvrez l'application et scannez le QR code.
- Entrez le code à usage unique fourni par l'application.
- Renseignez un nom d'appareil explicite pour faciliter son identification, particulièrement si plusieurs appareils sont enregistrés.
- Cliquez sur **Soumettre**.

### Configuration de l'authentification par mobile

Français ▾

**Vous devez configurer l'authentification par mobile pour activer votre compte.**

1. Installez une des applications suivantes sur votre mobile :
  - FreeOTP
  - Google Authenticator
  - Microsoft Authenticator
2. Ouvrez l'application et scannez le code-barres :  

3. Entrez le code à usage unique fourni par l'application et cliquez sur Sauvegarder pour terminer.  
Renseignez un nom d'appareil pour vous aider à gérer vos appareils OTP.

Code à usage unique \*

Nom d'appareil

Se déconnecter des autres appareils

**Soumettre**

## 2.3 Mise à jour des informations du compte

- Renseignez le mail (obligatoire).
- Cliquez sur **Soumettre**.

### Mise à jour du compte

Français ▼

\* Champs requis

Vous devez mettre à jour votre profil pour activer votre compte.

**Courriel \***

**Prénom \***

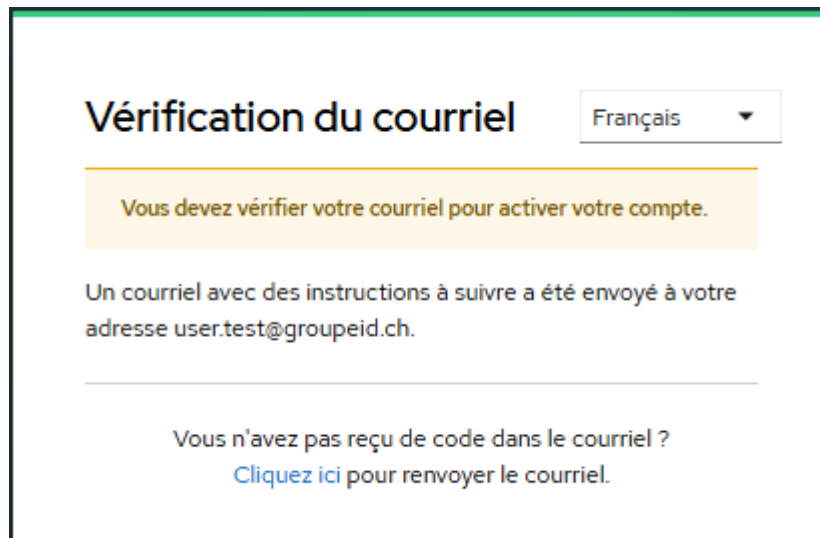
**Nom \***

**Nom complet \***

**Soumettre**

## 2.4 Vérification du mail

- À cette étape du processus vous avez reçu un mail de confirmation, à l'adresse définie lors de l'étape précédente.



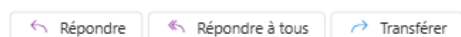
- Ouvrez le mail de vérification envoyé par la console de gestion de votre compte (voir ci-dessous):

Quelqu'un vient de créer un compte "groupe.iD - Cloud" avec votre courriel. Si vous êtes à l'origine de cette requête, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous afin de vérifier votre adresse de courriel

[Lien pour confirmer l'adresse e-mail](#)

Ce lien expire dans 5 minutes.

Sinon, veuillez ignorer ce message.



- Cliquez sur le lien de confirmation « Lien pour confirmer l'adresse mail ».

Vous serez alors redirigé vers la console de gestion de votre compte. Votre adresse mail est désormais confirmée.

Elle vous permettra de récupérer votre mot de passe en cas d'oublis et pourra également être utilisée comme identifiant de connexion à la place de votre nom d'utilisateur.

### 3 Gestion du compte : Profil

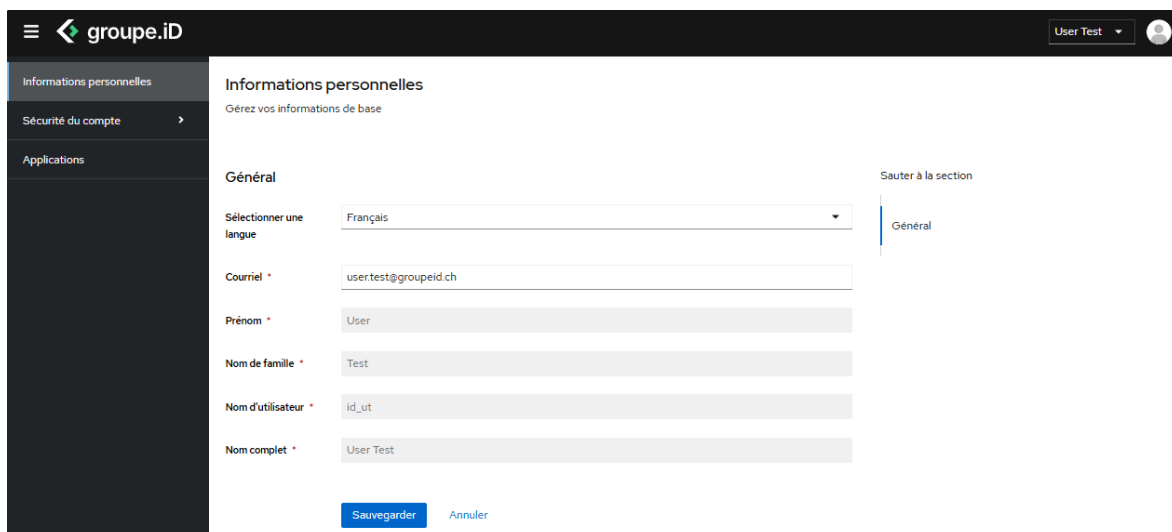
Pour gérer vos informations personnelles :

- Naviguez vers Informations personnelles

#### 3.1 Informations personnelles

Modifiez les champs suivants si nécessaire :

- La langue d'affichage de l'application.
- Courriel.
- Cliquez sur **Sauvegarder** pour valider les modifications.



The screenshot shows the 'Informations personnelles' page in the groupe.iD account console. The page has a dark header with the groupe.iD logo and a user profile dropdown labeled 'User Test'. A left sidebar contains navigation options: 'Informations personnelles' (selected), 'Sécurité du compte', and 'Applications'. The main content area is titled 'Informations personnelles' and includes the subtitle 'Gérez vos informations de base'. Under the 'Général' section, there are several input fields: 'Sélectionner une langue' (set to 'Français'), 'Courriel' (user.test@groupeid.ch), 'Prénom' (User), 'Nom de famille' (Test), 'Nom d'utilisateur' (id\_ut), and 'Nom complet' (User Test). A 'Sauvegarder' button is at the bottom left, and an 'Annuler' button is at the bottom right. A 'Sauter à la section' link is also present on the right side.

## 4 Gestion du compte : Sécurité du compte

Pour gérer la sécurité de votre compte :

- Naviguez vers Sécurité du compte > **Connexion**

### 4.1 Authentification de base > Mot de passe

Pour modifier votre mot de passe :

- Cliquez sur **Mettre à jour**.



- Authentifiez-vous pour confirmation.
- Saisissez le nouveau mot de passe.
- Cliquez sur **Soumettre**.

## Mise à jour du mot de passe

Français

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

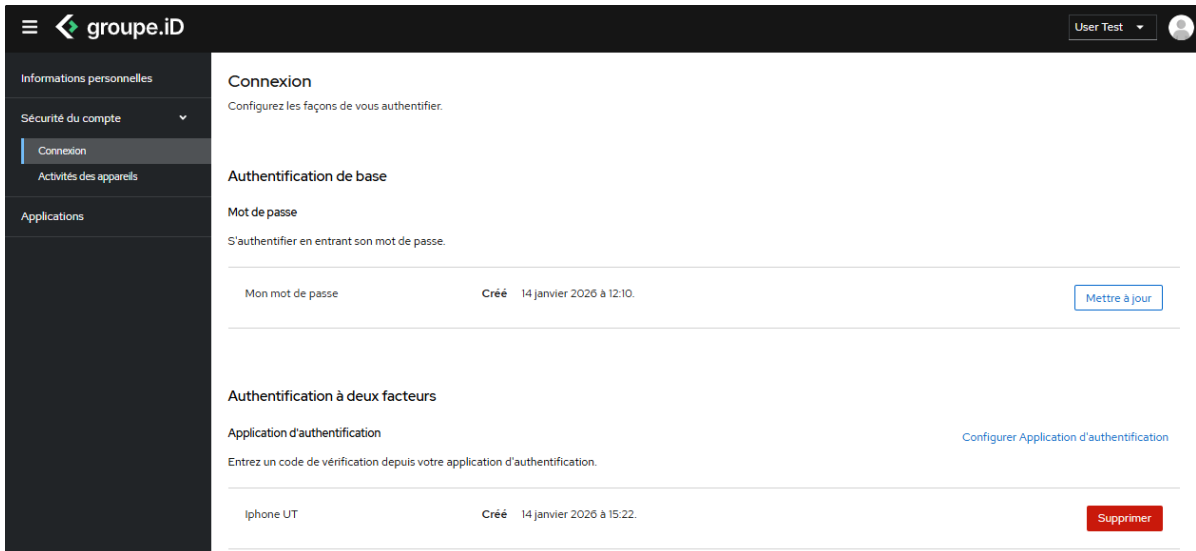
Se déconnecter des autres appareils

**Soumettre** Annuler

## 4.2 Authentification à deux facteurs > Application d'authentification

Dans cette section vous pouvez gérer les configurations des applications d'authentification.

Lors de la première connexion vous avez configuré une application d'authentification, toutefois, pour renforcer la sécurité et la flexibilité de votre connexion, vous pouvez configurer plusieurs applications d'authentification pour votre compte.



The screenshot shows the 'groupe.iD' account console interface. The left sidebar contains navigation options: 'Informations personnelles', 'Sécurité du compte' (expanded to show 'Connexion' and 'Activités des appareils'), and 'Applications'. The main content area is titled 'Connexion' and includes instructions to configure authentication methods. It features three main sections: 'Authentification de base' (Basic authentication) with a password field and a 'Mettre à jour' button; 'Authentification à deux facteurs' (Two-factor authentication) with a link to 'Configurer Application d'authentification'; and a table of configured applications. The table lists one application: 'Iphone UT', created on '14 janvier 2026 à 15:22', with a 'Supprimer' button.

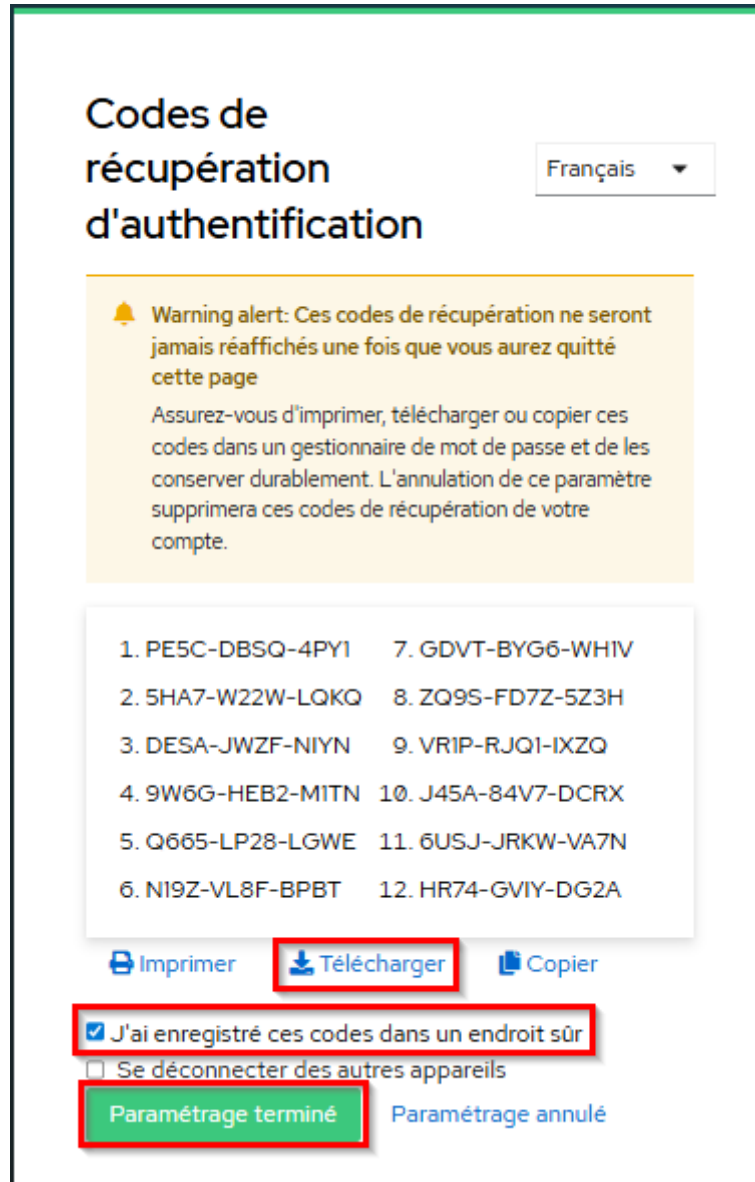
### Pourquoi configurer plusieurs applications d'authentification ?

- Éviter tout blocage si vous perdez un appareil.
- Basculer facilement entre vos appareils de confiance.

### 4.3 Authentification à deux facteurs > Code d'authentification de récupération

Dans cette section vous êtes invité à définir des codes d'authentification de récupérations.

- Cliquez sur **Configurer des Codes d'authentification de récupérations**.
- **Téléchargez** les codes.
- Cochez la case **J'ai enregistré ces codes dans un endroit sûr**.
- Cliquez sur **Paramétrage terminé**.






**Codes de récupération d'authentification** Français ▾

**Warning alert:** Ces codes de récupération ne seront jamais réaffichés une fois que vous aurez quitté cette page

Assurez-vous d'imprimer, télécharger ou copier ces codes dans un gestionnaire de mot de passe et de les conserver durablement. L'annulation de ce paramètre supprimera ces codes de récupération de votre compte.

1. PE5C-DBSQ-4PYI	7. GDVT-BYG6-WHIV
2. 5HA7-W22W-LQKQ	8. ZQ9S-FD7Z-5Z3H
3. DESA-JWZF-NIYN	9. VRIP-RJQ1-IXZQ
4. 9W6G-HEB2-MITN	10. J45A-84V7-DCRX
5. Q665-LP28-LGWE	11. 6USJ-JRKW-VA7N
6. N19Z-VL8F-BPBT	12. HR74-GVIY-DG2A

 Imprimer  **Télécharger**  Copier

**J'ai enregistré ces codes dans un endroit sûr**

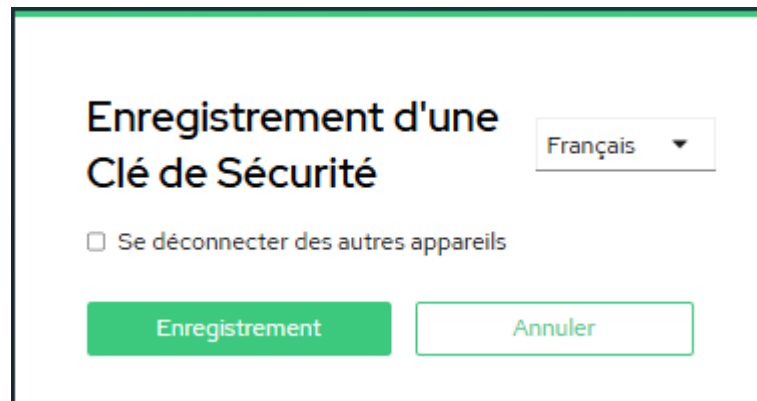
Se déconnecter des autres appareils

**Paramétrage terminé** Paramétrage annulé

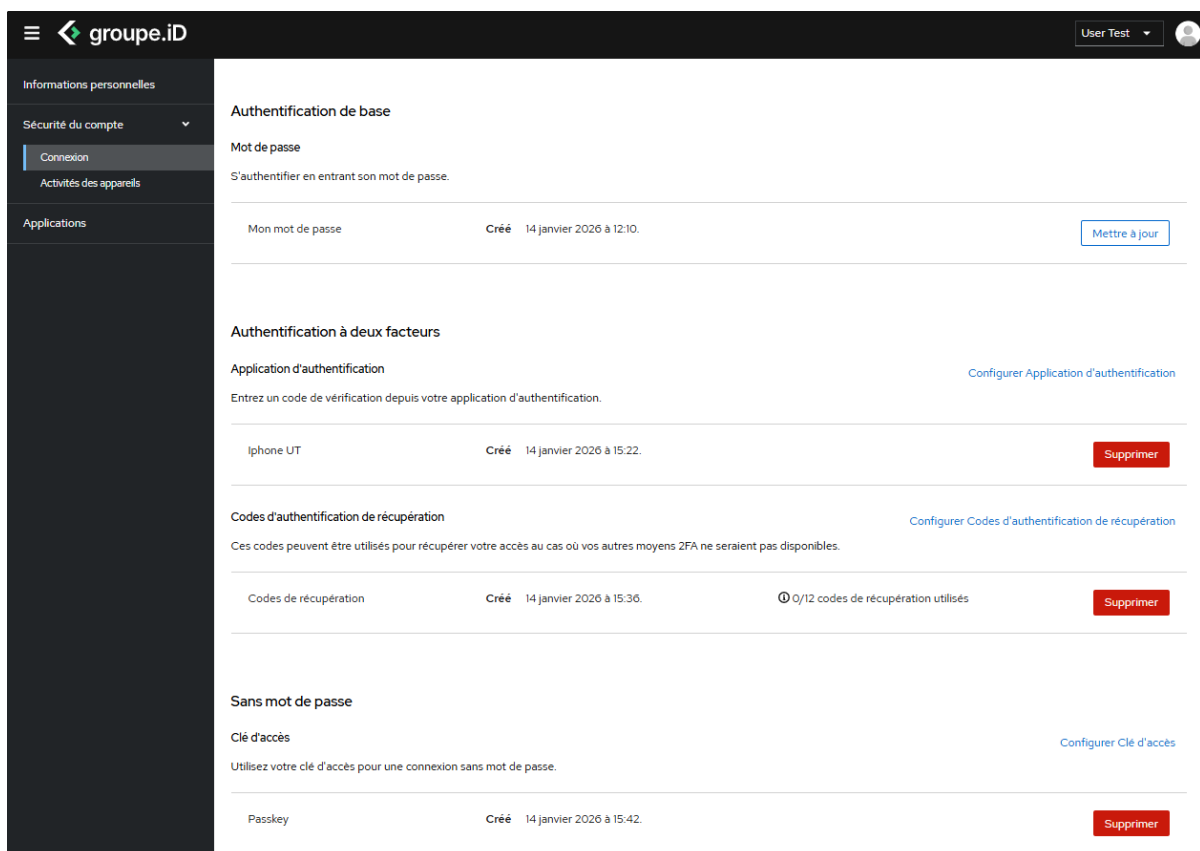
## 4.4 Sans mot de passe > Clé d'accès

Dans cette section vous êtes invité à configurer une clé d'accès en suivant pas à pas les instructions à l'écran.

- Cliquez sur **Configurer Clé d'accès**.
- Cliquez sur **Enregistrement**.



Une fois la clé d'accès configurée celle-ci sera votre méthode d'authentification par défaut.



## 5 Activités des appareils

Pour gérer la sécurité de votre compte : Naviguez vers Sécurité du compte > Activités des appareils.

La section **Activités des appareils** permet à l'utilisateur de visualiser les sessions actives de son compte, y compris les appareils, navigateurs ou emplacements à partir desquels une connexion a été établie. Cette fonctionnalité est utile pour identifier des connexions inhabituelles ou suspectes.

La liste des sessions actives s'affiche avec les informations suivantes :

- Type d'appareil ou navigateur.
- Adresse IP.
- Date et heure de connexion.



The screenshot shows the 'groupe.iD' account console. The left sidebar contains navigation options: Informations personnelles, Sécurité du compte (expanded), Connexion, and Applications. The main content area is titled 'Activité de l'appareil' and includes a warning: 'Déconnectez-vous de tout appareil non familier.' Below this, there is a section 'Connecté aux appareils' with a 'Rafraîchir la page' button. A table lists active sessions:

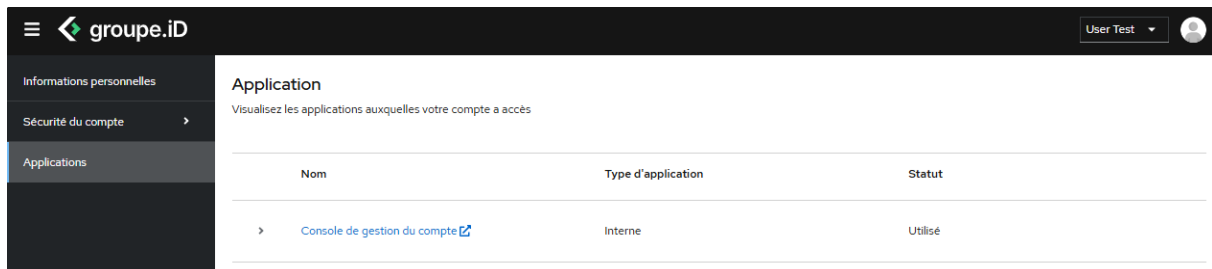
Adresse IP	Dernier accès	Commencé	Expire	Clients
[Redacted]	19 janvier 2026 à 16:21	19 janvier 2026 à 16:21	20 janvier 2026 à 02:21	Console de gestion du compte

### 5.1 Déconnexion

- Si vous remarquez une activité inconnue ou si vous souhaitez sécuriser votre compte après l'avoir utilisé sur un appareil public ou partagé :
- Cliquez sur **Déconnexion** en face de la session à déconnecter.
- La session correspondante sera immédiatement terminée.
- En cas de doute, changez également votre mot de passe.
- Vous avez aussi la possibilité de forcer la déconnexion de tous les appareils via le bouton **Se déconnecter de tous les appareils**.

## 5.2 Applications

La section **Applications** permet à l'utilisateur d'identifier la liste des applications auxquelles le compte est associé.



groupe.iD User Test

Informations personnelles

Sécurité du compte

Applications

### Application

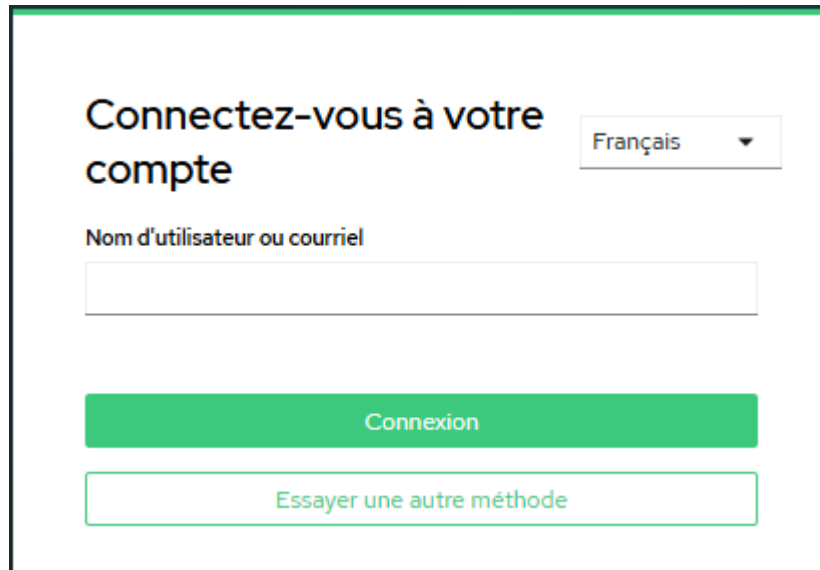
Visualisez les applications auxquelles votre compte a accès

Nom	Type d'application	Statut
> <a href="#">Console de gestion du compte</a>	Interne	Utilisé

## 6 Fonctionnement de l'authentification

Le processus varie en fonction de la configuration de votre compte.

- Lors d'une connexion à une application.
- Saisissez votre **Nom d'utilisateur ou courriel**.
- Cliquez sur **Connexion**.

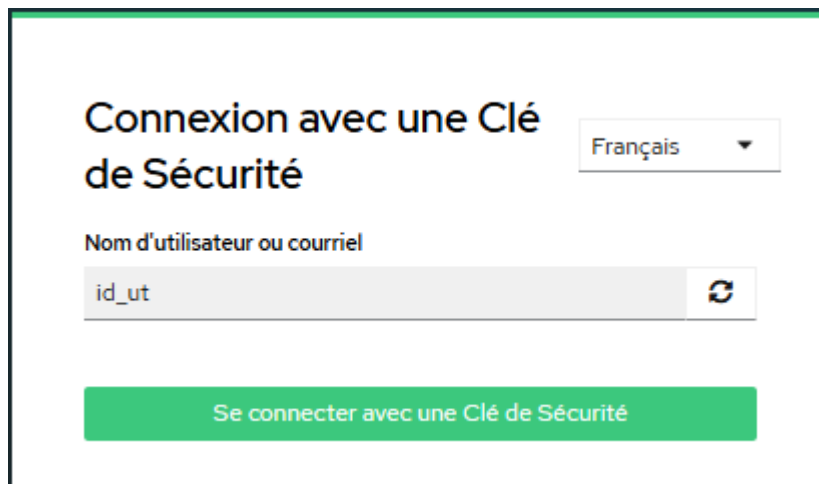


The screenshot shows a login interface with the following elements:

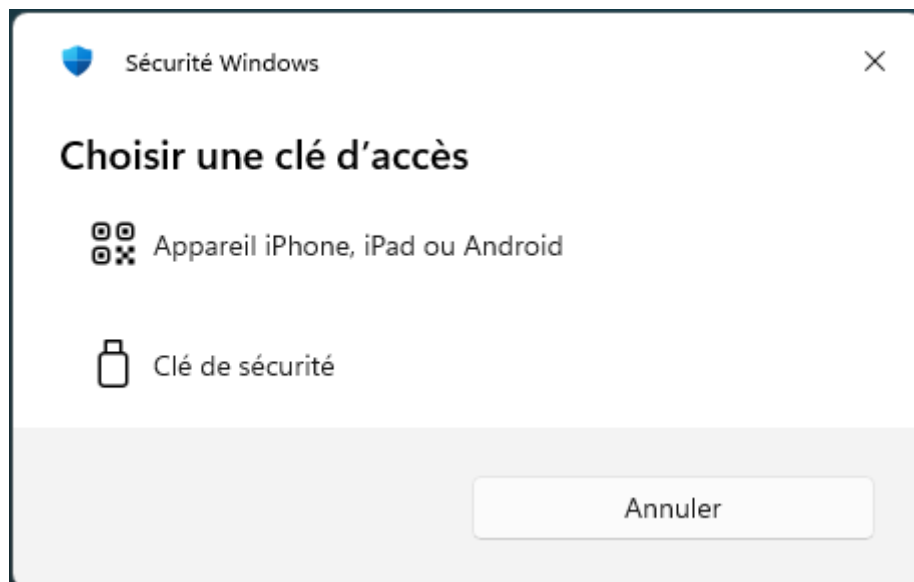
- Connectez-vous à votre compte**: Main heading.
- Français**: Language selection dropdown menu.
- Nom d'utilisateur ou courriel**: Label for the input field.
- : Input field for the username or email.
- Connexion**: Primary green button.
- Essayer une autre méthode**: Secondary button with a green border.

## 6.1 Option 1 : Nom d'utilisateur (Option par défaut si vous avez configuré une clé de sécurité)

- Saisissez votre **Nom d'utilisateur ou courriel**.
- Cliquez sur **Se connecter avec une Clé de Sécurité**.



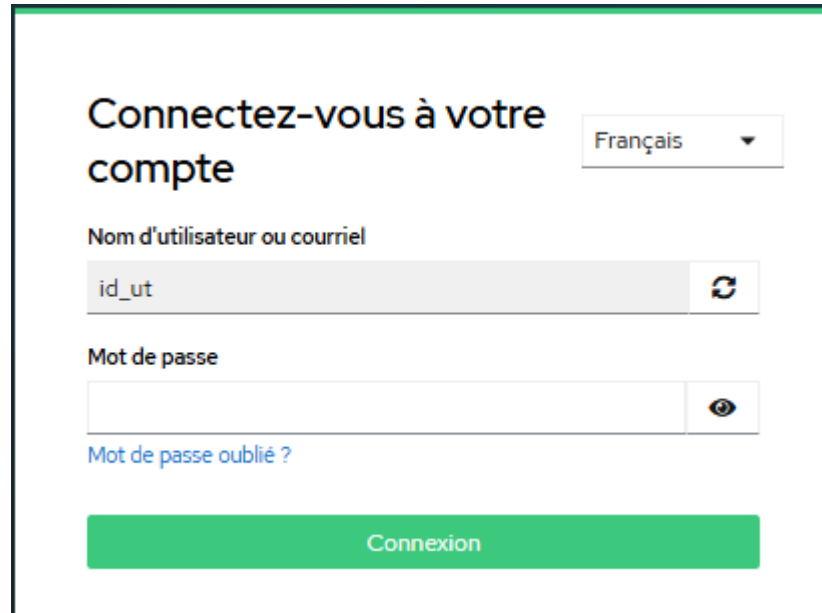
- A cette étape vous avez le choix entre les différentes options que vous avez configuré dans votre compte.
- Dans notre cas, **Appareil iPhone, iPad ou Android**.
- Utiliser la caméra de votre téléphone pour scanner le QR code.



- Vous êtes connecté à l'application.

## 6.2 Option 2 : Nom d'utilisateur et mot de passe

- Saisissez votre **Mot de passe**.
- Cliquez sur **Connexion**.



The screenshot shows a login interface with the following elements:

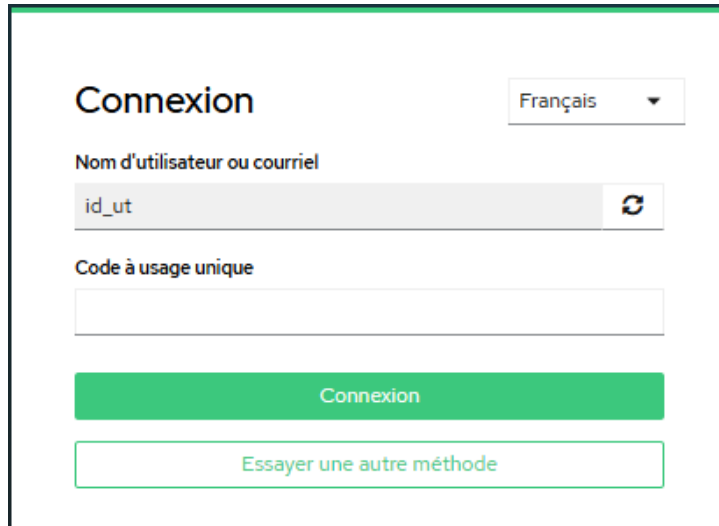
- Header:** "Connectez-vous à votre compte" followed by a language dropdown menu set to "Français".
- Input Fields:**
  - "Nom d'utilisateur ou courriel" with a text input containing "id\_ut" and a refresh icon.
  - "Mot de passe" with a text input and a toggle icon for visibility.
- Links:** A blue link "Mot de passe oublié ?" below the password field.
- Button:** A large green button labeled "Connexion" at the bottom.

À ce stade, après avoir saisi votre mot de passe, le système vous demandera de procéder à la validation par authentification multifacteur (MFA).

Lors de l'étape suivante, vous devrez renseigner le code MFA généré par votre application d'authentification ou utiliser un code de récupération de l'authentification, afin de finaliser votre connexion.

### 6.2.1 MFA - Option 1 : Code à usage unique (OTP)

- Saisissez votre **Code à usage unique**.
- Cliquez sur **Connexion**.

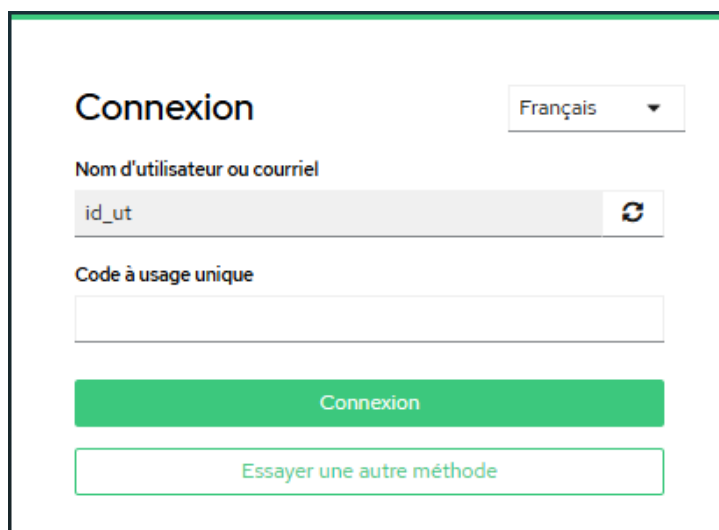


The screenshot shows a login interface titled "Connexion" with a language dropdown set to "Français". Below the title, there is a label "Nom d'utilisateur ou courriel" above a text input field containing "id\_ut" and a refresh icon. Underneath is a label "Code à usage unique" above an empty text input field. At the bottom, there are two buttons: a solid green button labeled "Connexion" and a white button with a green border labeled "Essayer une autre méthode".

- Vous êtes connecté à l'application.

### 6.2.2 MFA - Option 2 : Code de récupération de l'authentification

- Cliquez sur **Essayer une autre méthode**.

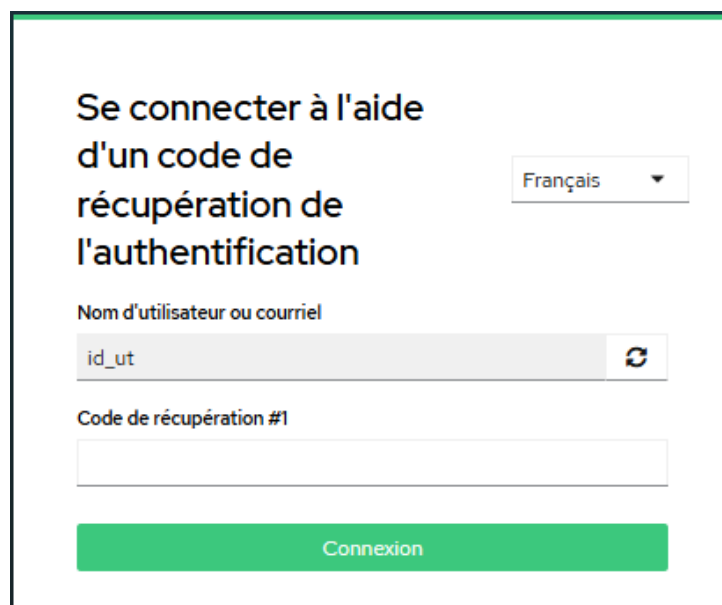


This screenshot is identical to the one above, showing the "Connexion" login screen with the "Essayer une autre méthode" button highlighted in green, indicating it is the selected option.

- Cliquez sur **Code de récupération de l'authentification**.



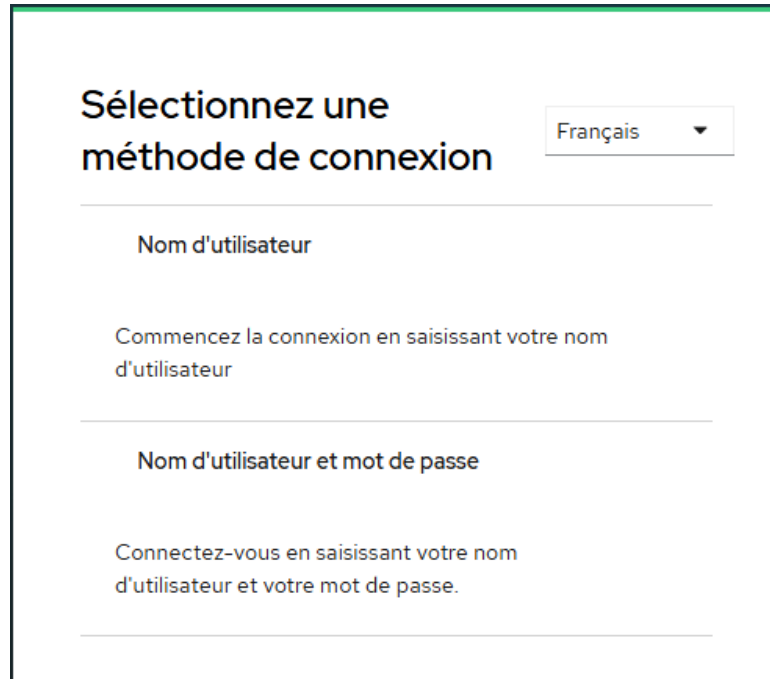
- Entrez le **Code de récupération 1** de votre fichier kc-download-recovery-codes.txt.
- Cliquez sur **Connexion**.



- Vous êtes connecté à l'application.

**Si vous avez configuré une Passkey et que vous souhaitez basculer vers l'authentification Nom d'utilisateur et mot de passe.**

- Lors de la première étape du processus du Fonctionnement de l'authentification.
- Cliquez sur **Essayer une autre méthode** avant de renseigner votre nom d'utilisateur.
- Sélectionnez **Nom d'utilisateur et mot de passe**.



The screenshot shows a login interface with the following elements:

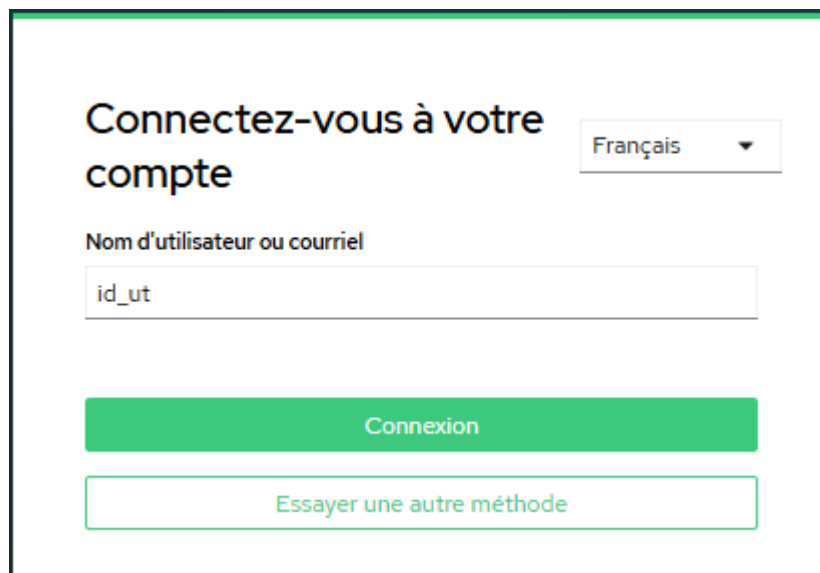
- Sélectionnez une méthode de connexion** (Select a connection method)
- A language dropdown menu set to **Français**.
- Two options are listed, each with a horizontal line below it:
  - Nom d'utilisateur** (Username): Commencez la connexion en saisissant votre nom d'utilisateur (Start the connection by entering your username).
  - Nom d'utilisateur et mot de passe** (Username and password): Connectez-vous en saisissant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. (Log in by entering your username and password).

- Suivez le process : **Option 2 : Nom d'utilisateur et mot de passe.**

## 7 Réinitialisation de mot de passe en libre-service (SSPR)

En cas d'oubli ou de perte de mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en toute autonomie, sans l'intervention du support groupe.iD.

- Accédez à l'interface de connexion : <https://accounts.groupeid.ch>
- Saisissez votre **Nom d'utilisateur** [Identifiant groupe.iD].
- Cliquez sur **Connexion**.



Connectez-vous à votre compte

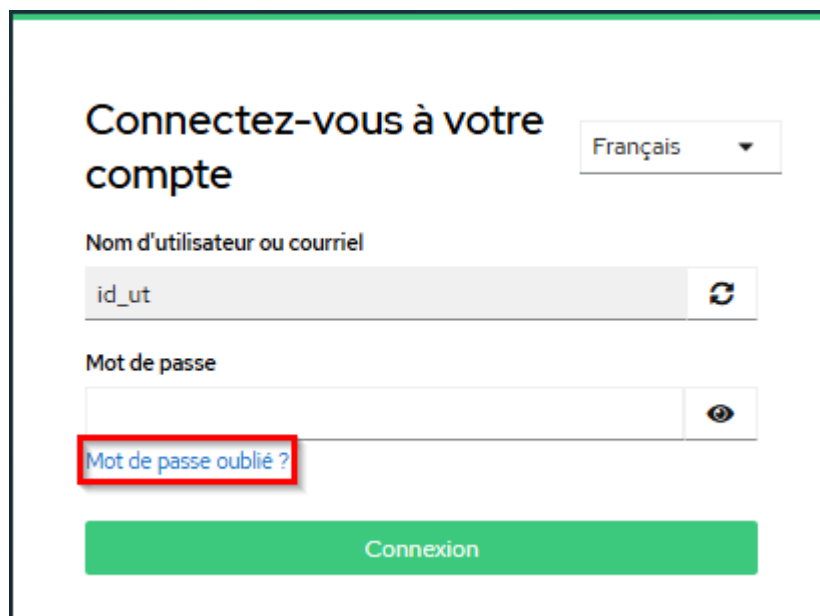
Français ▼

Nom d'utilisateur ou courriel

Connexion

Essayer une autre méthode


- Cliquez sur le lien « **Mot de passe oublié ?** ».




Connectez-vous à votre compte

Français ▼

Nom d'utilisateur ou courriel


Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

- Cliquez sur **Soumettre**.



**Mot de passe oublié ?** Français ▾

Nom d'utilisateur ou courriel

id\_ut

**Soumettre**

[« Retour à la connexion »](#)

---

Entrez votre nom d'utilisateur ou votre courriel ; un courriel va vous être envoyé vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

- Dans le mail « **Réinitialiser le mot de passe** ».
- Cliquez sur le « **Lien pour réinitialiser votre mot de passe** ».
- Saisissez le nouveau mot de passe deux fois pour confirmation.
- Le nouveau mot de passe doit être conforme aux exigences de sécurité définies sur la page suivante : <https://groupeid.ch/wp-content/uploads/Support-Criteres-Changement-MDP.pdf>
- Cliquez sur **Soumettre**.
- Votre compte a été mis à jour.
- Cliquez sur le lien « **Revenir à l'application** ».
- Connectez-vous avec le nouveau mot de passe défini.