



groupe.iD est active depuis plus de 40 ans en Suisse romande. Forte de 40 collaborateurs et plus de 400 clients actifs, l'entreprise développe et intègre ses propres ERP métiers et propose également des services d'infrastructure réseau, d'hébergement et d'infogérance.

Afin d'accompagner notre plan de croissance, nous recherchons un.e :

## Collaborateur.trice support ERP Santé

**Date d'entrée :** De suite ou à convenir  
**Lieu de travail :** La Chaux-de-Fonds

### Votre mission chez groupe.iD

En intégrant groupe.iD vous êtes attaché.e à notre pôle Solutions du département Support. Votre mission consiste à assurer le support ERP de notre clientèle tout en conseillant/assistant les utilisateurs via notre centre d'appel. Vous intégrez une équipe existante et serez ainsi au bénéfice de leurs connaissances.

Vos responsabilités :

- Vous avez la charge du suivi et du traitement des demandes d'assistance de la clientèle et dans ce cadre, vous résolvez des incidents à distance ou par téléphone.
- Vous serez également chargé.e de l'installation, du support, de la maintenance, de la formation et de la documentation de nos différents progiciels.
- Vous participez à la fidélisation de nos clients pour l'ensemble des prestations que nous proposons.

### Votre profil

- Au bénéfice d'un diplôme CFC dans le domaine de l'informatique ou d'un titre jugé équivalent. Vous avez un fort intérêt pour les domaines de la Santé ou justifiez d'une expérience similaire réussie.
- Vous êtes doté.e d'un excellent sens de l'organisation, d'une très bonne capacité d'analyse et de synthèse.
- Vous appréciez le contact avec la clientèle.
- De langue maternelle française, la connaissance de l'allemand et/ou de l'anglais est un atout.
- Vous êtes une personne autonome, qui sait aussi travailler en équipe.
- Enfin, vous êtes une personne de confiance, motivée et engagée.

### Pourquoi rejoindre groupe.iD ?

Chez groupe.iD, vous trouverez un environnement de travail convivial avec des conditions intéressantes et flexibles, dans un domaine en constante évolution. Votre expertise, votre savoir-être et votre engagement sont des atouts essentiels que nous valorisons pleinement.

**Je postule en envoyant mon dossier complet à [rh@groupeid.ch](mailto:rh@groupeid.ch)**