

Depuis plus de 40 ans, groupe.iD est un acteur majeur en Suisse romande, fort de 50 collaborateurs et de plus de 400 clients actifs. Nous développons et intégrons des ERP métiers et proposons des services d'infrastructure réseau, d'hébergement et d'infogérance.

Afin d'accompagner notre plan de croissance, nous recherchons un.e :

## Technicien.ne support IT 100%

**Date d'entrée :** De suite ou à convenir  
**Lieu de travail :** La Chaux-de-Fonds

### Votre mission chez groupe.iD

Connaissant les installations d'équipements informatiques, vous êtes chargé.e du support des systèmes informatiques des clients de groupe.iD.

Attaché.e au pôle IT du service Support, vous pouvez compter sur les appuis d'une équipe existante et ainsi bénéficier de l'ensemble des compétences du groupe.

Votre mission consiste à assurer le support des parcs informatiques de notre clientèle tout en conseillant/assistant les utilisateurs. Vous répondez aux demandes reçues via notre centre d'appel et en assurez l'analyse, le traitement et le suivi.

Vous participez à la fidélisation de nos clients pour l'ensemble des prestations que nous proposons.

Vous intervenez également sur d'autres services fournis à notre clientèle tels que le monitoring d'infrastructure, le suivi des systèmes d'anti-virus et le déploiement des postes de travail.

### Votre profil

- Au bénéfice d'un diplôme CFC dans le domaine de l'informatique ou d'un titre jugé équivalent, vous justifiez d'une expérience similaire réussie.
- Vous avez de bonnes compétences dans les environnements end-user OS Windows, imprimantes, Office 365 ainsi que des connaissances des environnements Windows Server, NAS, réseau, outils de backup, PRTG, Kaspersky.
- Vous êtes doté.e d'un excellent sens de l'organisation, d'une très bonne capacité d'analyse et de synthèse.
- Vous êtes une personne autonome, qui sait aussi travailler en équipe et vous appréciez le contact avec la clientèle. Enfin, vous êtes une personne de confiance, motivée et engagée.

### Pourquoi rejoindre groupe.iD ?

Chez groupe.iD, vous trouverez un environnement de travail convivial avec des conditions intéressantes et flexibles, dans un domaine en constante évolution. Votre expertise, votre savoir-être et votre engagement sont des atouts essentiels que nous valorisons pleinement.

**Je postule en envoyant mon dossier complet à [rh@groupeid.ch](mailto:rh@groupeid.ch)**